



“복잡하고 번거로운 수임업체 관리 업무, ‘세무라인’으로 간편하게 하고 있어요”

한국세무사회 전산법인 한길TIS의 대표적인 서비스 중 하나인 ‘세무라인’은 수임 고객 관리와 사무소 관리를 동시에 할 수 있는, 오직 세무사사무소만의 업무 효율화를 위해 개발된 프로그램으로 알려져 있다. “세무라인”은 직원들의 업무시간을 단축하고, 수임업체를 효율적으로 관리함으로써 거래처 이탈을 방지한다. 내부 업무를 체계적으로 관리할 수 있게 해주어 직원들의 업무시간을 단축할 뿐만 아니라, 신규 거래처 영업을 위한 홍보 수단으로서도 각광받고 있다. 이에 한길TIS의 세무라인 서비스를 직접 이용하고 있는 세무사사무소 직원과의 인터뷰를 통해 세무라인의 필요성과 주요 기능들을 자세히 알아보고자 한다. <편집자>



▲ 세무법인위드 박현오 대리

Q. 세무라인을 이용하고 있는 이유에 대해 말씀해 주세요.

A. 세무사사무소에서는 별도의 관리 업무 틀이 없다면 오피스(한글, 워드, 엑셀) 프로그램을 주로 사용하게 됩니다. 그중에서도 업무 비중이 가장 크다고 생각되는 엑셀의 경우 실무자가 직접 관리 틀을 만들어야 하는데, 이 과정에서 번거로운 수작업 업무가 발생할 뿐 아니라 엑셀에 능숙하지 않은 실무자는 만들어진 포맷 안에서 틀을 이용하는 것 자체도 시간이 걸립니다. 또한, 업무를 처리하는 과정에서 중요한 데이터들은 즉시 백업을 해주어야 하는데, 실무자 입장에서는 중요한 신고 일정들을 챙기면서 부수적인 중요 데이터를 남기는 것까지 동시에 처리하기가 현실적으로 매우 번거롭습니다. 수임업체와 공유를 해야 할 때는 카카오톡이나 이메일을 따로따로 이용해야 하기 때문에 업무처리 과정에 있어서도 느리고 불편할 수 있습니다.

그러나, 세무라인 서비스에서는 위에서 언급한 엑셀을 대체할 수 있는 신고현황 관리뿐만 아니라, 수임업체 전자신고 여부 체크를 통한 누락 방지도 가능하고, 수임업체에 대한 주요 업무 내용을 기록함으로써 자료 이력 관리가 가능해져 데이터가 유실될 우려를 전혀 하지 않게 됩니다. 또한, 수임업체가 요청하는 자료를 세무라인의 상담 게시판이라는 공간에 올리면 수임업체 연락처로 카카오톡이나 문자가 자동으로 전송되는 기능이 있어 간편하게 수임업체와 즉시 공유, 피드백을 할 수 있습니다. 이처럼 세무사사무소 실무자와 관리자 입장에서 업무를 효율적으로 개선할 수 있는 메뉴들이 세무라인에 모두 담겨 있어 큰 도움을 받고 있습니다.

Q. 세무사사무소에서 세무라인 프로그램을 어떻게 활용하고 있는지요?

A. 세무라인은 세무사사무소의 업무 특성을 파악해 실무담당자의 업무 편의성을 향상시켜주는데 특화된 프로그램입

니다. 이메일보다 편리하게 사용할 수 있는 수임업체와의 1:1 상담 게시판을 활용함으로써 가장 거래처 고객들과의 소통 업무에 있어 편의성을 체감할 수 있고, 수임업체별 특이사항을 한눈에 파악할 수 있는 이력 관리가 일목요연하게 정리되어 있으며, 실무자가 담당하고 있는 수임업체의 신고현황들을 편리하게 관리하고 살펴볼 수 있습니다. 또한, 실 지급액 기준으로 급여 계산이 바로 가능한 급여 업무 및 가장 수수료 미수 현황을 실시간으로 확인하고 관리할 수 있는 미수금 업무까지 가능합니다.

Q. 기능을 익히고 초기 설정을 하는 데에 어려움은 없었나요?

A. 세무라인은 자체 유튜브 채널과 네이버 카페를 통해 각 기능별 소개 영상 및 활용법에 대한 동영상 자료를 제공하고 있습니다. 영상에 나오는 그대로 따라 하기만 하면 누구나 손쉽게 프로그램을 사용할 수 있어 사용 초기에도 별다른 어려움 없이 여러 기능들을 활용할 수 있었습니다.

세무라인이 수임업체 관리 프로그램이기 때문에 프로그램상에 수임업체를 등록하는 등의 초기 설정 작업이 필요한데, 뉴젠의 세무사랑Pro와 같은 회계프로그램에 있는 데이터를 연동시켜 일괄적으로 등록할 수 있어 편리하게 초기 설정 작업을 할 수 있었습니다.

Q. 세무라인 기능들 중 실무자 입장에서 가장 추천하고 싶은 메뉴는 무엇인가요?

A. 아무래도 실제로 사무소에서 가장 많이 겪게 되는 업무인 1:1 상담 게시판 기능이 활용도가 가장 높고, 실무자 입장에서도 추천하는 기능입니다. 물론, 세무라인 기능들이 전반적으로 세무사사무소 업무에 초점을 두어 개발된 기능들이라 모두 도움이 많이 되지만, 그중에서도 1:1 상담 게시판을 가장 추천하고 싶습니다. 수임업체와 이메일이나 카카오톡을 통해 자료를 주고받으며 중요한 내용들을 배포하게 되는 경우가 많은데, 기존에는 이메일이나 카카오톡을 통해 별도로 내용을 전달하였다면, 세무라인을 이용하면서부터는 상담 게시판 하나만으로도 해결이 가능해졌기 때문입니다. 1:1 상담 게시판에 게시글을 작성함과 동시에 카카오톡 알림톡으로 내용이 발송되며, 게시글이 모두 세무라인을 통해 저장되기 때문에 실제로 수임업체와의 분쟁이 줄어들고,

모든 관리 업무를 세무라인만을 통해 처리할 수 있어 편리합니다.

Q. 1:1 상담 게시판 기능은 수임업체 측에서도 유용하게 사용할 것 같은데, 수임업체 측의 반응은 어떠했나요?

A. 수임업체 측에서도 해당 기능에 대한 만족도가 상당히 높았습니다. 중요한 자료들을 카카오톡이나 메일로만 주고받는 경우 카카오톡은 자료 외의 대화들도 많이 오가고, 메일은 다른 업무 메일들과도 섞여있다 보니 이전 자료를 다시 보고자 할 때 불편하다는 의견이 많았습니다. 하지만 1:1 상담 게시판을 사용하고부터는 사이트 내의 게시글 형식으로 자료가 관리되니 이전 자료를 보기에 수월하고 수임업체 담당자분들의 업무 처리도 간편해져 수임업체 측의 반응이 매우 긍정적이었습니다. 또, 수임업체들마다 각각의 게시판이 생성되다 보니 수임업체 측에서 보았을 때 체계적으로 관리된다는 느낌을 받았다는 의견도 많았습니다.

Q. 상담게시판 외에 유용하게 쓰고 계신 다른 기능들에는 무엇이 있나요?

A. 주요 이력 관리를 할 수 있는 “메모” 기능과 “노트” 기능이 있습니다. 세무라인을 사용하기 전에는 별도의 엑셀 파일로 수임업체들을 구분시키는 작업을 하고, 해당 수임업체와의 이슈 사항 및 특이사항들을 수기로 정리해야 하는 번거로움이 있었는데, 세무라인에서는 이슈 사항이 발생할 때 해당 수임업체마다 존재하는 각각의 메뉴에 작성만 하면 날짜, 항목별로 자동 정리가 되어 이력 관리가 매우 편리해졌습니다. 또한, 한길TIS의 BestCMS 서비스와 연계된 “미수관리” 기능 역시 유용합니다. CMS 출금 내역이 자동으로 세무라인에 연동이 되며, 가장료 등의 일괄 청구만 초기에 작업해놓으면 별다른 수작업 없

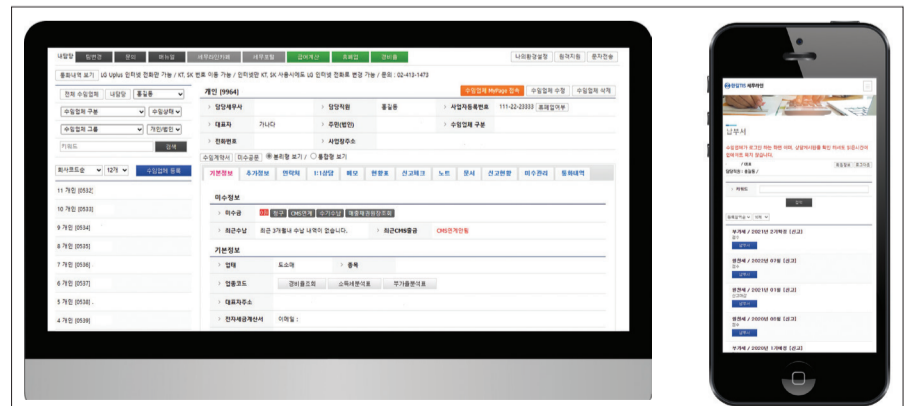
이도 각 수임업체들의 미수 현황을 쉽게 생성하고 파악할 수 있습니다.

Q. 수임업체 정보, 출금 내역 등 다른 프로그램과의 연동이 가능하다고 하셨는데, 그 외에도 타 프로그램과 연동하여 사용할 수 있는 기능들이 있나요?

A. 뉴젠 세무사랑 Pro에서 신고서나 납부서 등의 출력물을 별도의 수작업 없이 세무라인으로 바로 전송할 수 있습니다. 세무사랑 Pro 출력물에는 ‘세무라인 전송’이라는 별도의 탭이 존재하는데, 이 메뉴를 클릭하고 간단한 정보만 넣어주면 해당 수임업체의 1:1 상담 게시판을 통해 쉽고 빠르게 출력물을 보낼 수 있어 매우 편리합니다. 급여 자료 업로드 기능도 연동이 잘 되어 있습니다. 세무라인 내의 급여관리 기능에는 ‘회계 처리’ 버튼이 존재하는데, 해당 메뉴를 통해 수임업체가 작성한 급여 자료를 클릭 몇 번으로 세무사랑, 스마트A에 업로드 할 수 있습니다.

Q. 마지막으로 세무사사무소 실무자들에게 전하고 싶은 말씀이 있으신가요?

A. 현재 국제청 등 공공기관들은 끊임 없이 전산화를 거듭하고 있습니다. 이에 세무 업무만큼이나 관리 업무 역시도, 얼마나 전산화를 효율적으로 적용시킬 수 있느냐에 따라 직원들에 대한 업무 편의, 세무사사무소에 대한 홍보 효과, 고객 인식까지도 달라진다고 생각합니다. 세무라인에서는 이에 맞춰 비용 대비 효익이 큰 세무사사무소 홈페이지 제공을 통해 수임업체와의 소통 공간을 만들어내고 있습니다. 세무라인 도입은 수임업체와의 업무 효율성을 증대시키고, 고객 접근성을 확대시킬 수 있는 기회가 될 것이며, 세무라인 내에서의 여러 멀티기능을 통해 세무사사무소 직원분들의 업무 편의까지 극대화할 수 있는 계기가 될 것으로 생각합니다.



▲ 세무라인에서 제공하는 수임업체 관리 및 납부서 기능 이미지 (좌) pc (우) 모바일